

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 134. Fsz. 6.; cégjegyzékszám: Cg: 01-10-049259; adószáma: 25898617-2-43; Bejegyző cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, elérhetőségek ([info@ebolt.hu](mailto:info@ebolt.hu), (06-1-) 308-72-36 (nyitvatartási időben)) és az eBolt.hu Magyarország Zrt. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (Vevő, Ön) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

*Tisztelt Vásárlóink!*

*Felhívjuk figyelmüket, hogy cégünk, az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt., **nem jogutódja az Ebolt INTERNET-es Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-nek. Az Ebolt Internetes Kft. ügyeiben nem áll módunkban helytállni.***

*Megértésüket köszönjük.*

## **Tartalomjegyzék**

1. [Tájékoztató adatok](#)
2. [Engedélyek, tanúsítványok](#)
3. [Vevőszolgálat, panaszkezelés helye](#)
4. [Megrendelés](#)
5. [Szállítási és fizetési feltételek](#)
6. [Számlázási, fizetési módok](#)
7. [Jótállás, szavatosság](#)
8. [A vásárlástól való elállás joga](#)
9. [Felelősségkorlátozás](#)
10. [Érvényesség](#)
11. [Regisztráció](#)

### **1. Tájékoztató adatok**

Az ebolt.hu webáruházról:

- tulajdonosa: eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt.
- telephelye: H-1115 Budapest, Bartók Béla út 134.
- székhelye: H-1115 Budapest, Bartók Béla út 134. Fsz. 6.
- cégjegyzékszám: Cg: 01-10-049259; a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által kiadott
- adószáma: 25898617-2-43
- Az internetes áruház üzemeltetője: eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt.

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Tárhelyszolgáltató: RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Telephelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó
- Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó
- E-mail és web címe: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu); [www.rackforest.hu](http://www.rackforest.hu)

## 2. Engedélyek, tanúsítványok

- TEÁOR 4791.08 Csomagküldő internetes kiskereskedelem
- Kereskedelmi tevékenység nyilvántartási szám: 6120/2018/B (Budapest Főváros XI. kerület Önkormányzata)

## 3. Vevőszolgálat, panaszkezelés helye

Az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. vásárlói igényeinek kielégítésére vevőszolgálatot működtet, melyet a következők szerint érhetnek el:

### Személyesen:

- Cím: H-1115 Budapest, Bartók Béla út 134.
- Ügyfélfogadási idő: Hétfőtől - Péntekig 8-17 óráig

**Postai úton:** H-1115 Budapest, Bartók Béla út 134. (levelek és csomagok)

**Telefonos ügyfélszolgálat:** (06-1-) 308-72-36 (nyitvatartási időben) **Elektronikus úton:**

- E-mail: [info@ebolt.hu](mailto:info@ebolt.hu)
- Üzenetet az ügyfélszolgálatnak: [ [Levél küldés az ügyfélszolgálatnak](#) ]

### **Vevőszolgálatunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:**

- megrendelések feldolgozása
- termékek kiszállításának megszervezése, figyelése (kiszállítás Budapesten és vidéken hétfőtől - péntekig)
- információk szolgáltatása
- reklamációk kezelése
- hírlevelek küldése

A beérkező szóbeli, illetve írásbeli panaszokat mihamarabb feldolgozzuk és orvosoljuk. Amennyiben az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos

álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja/biztosítja az Ügyfél részére.

Amennyiben az Ügyfél az eljárással nem ért egyet és panaszt kíván tenni, azt az alábbiak szerint teheti meg:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon elérhető.

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletekteruleti-honlapjai> linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni.

- A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testületnél:

#### **A Budapesti Békéltető Testület székhelye**

1016 Budapest, Krisztina ktr. 99. I. em. 111. **Levelezési cím:**

**1253 Budapest, Pf.:10.**

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Telefon: +36 (1) 488 21 31**

#### **4. Megrendelés**

Az oldalunkon található árak **bruttó fogyasztói árak**. A weboldalon szabadon böngészhet regisztráció nélkül.

A megrendelések leadása Internetes áruházunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges, a [www.ebolt.hu](http://www.ebolt.hu) webcímen. Telefonon, faxon és levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

Külön regisztráció nem szükséges a megrendelés elkészítéséhez.

A forgalmazott termékeket a termék melletti (sárga) „**Kosárba**” gombra kattintva gyűjtheti össze. A kosár tartalmát megnézheti a jobb felső sarokban lévő **kosár** ikonra kattintva. Itt a termék típusát, mennyiségét valamint árát is figyelemmel kísérheti. A vásárolni kívánt termékek mennyiségét a darabszámot átírva, majd a **ceruza** ikonra kattintva módosíthatja. Amennyiben többféle terméket szeretne rendelni, úgy a „**Vásárlás folytatása**” gombra kattintva teheti meg. A termékek rendelését a „**Rendelés**” ikonra kattintva tudja elindítani. A következő ablakban megkérjük, hogy amennyiben rendelkezik már regisztrációval, jelentkezzen be. Amennyiben nem rendelkezik regisztrációval, úgy rendelésével együtt regisztrálhat a "**Fiók létrehozása**" gombra kattintva, de folytathatja megrendelését vendégként is. Ezután a szállításra, számlázásra és fizetésre vonatkozó adatokat kell megadnia.

**Kérjük pontos adatokat adjon meg, mert a rendeléséből készült számla azokat fogja tartalmazni.**

**Kérjük, minden esetben pontos adatot adjon meg szállítási címként, hogy a futár a lehető legkönnyebben odataláljon.**

„**Hogyan szeretnél fizetni?**” bekezdés: Itt meg tudja adni, hogy milyen módon szeretne fizetni. Személyes átvétel esetén készpénzes, bankkártyás, online bankkártyás vagy előre utalásos fizetésre van lehetőség. Kiszállítás esetén három lehetőségből választhat, utánvétes fizetés, online bankkártyás fizetés valamint az előre utalás. Előre utalás esetén a küldött díjbekérő alapján tudja az utalást teljesíteni.

Ha végzett az adatlap kitöltésével a „**Tovább**” gombra kattintson. A megrendelése itt még nem teljes. Kérjük újra ellenőrizze, hogy a megadott adatok helyesek-e. Ha szükséges a „**Vissza**” gomb használatával visszaléphet az előző képernyőre, hogy módosítani/javítani tudja az megadott adatokat. A "**Szállítással és átvétellel kapcsolatos megjegyzés**" rovatban közölheti egyéb kéréseit, szállításra vonatkozó igényeit.

Ha mindent rendben talál, akkor kattintson a „**Véglegesítés**” gombra. Ekkor rendszerünk küld Önnek e-mailen egy automatikus visszaigazolást. Ez jelenti a rendelés megérkezését, mely tartalmazza a megrendelés sorszámát, amire később hivatkozni tud. Abban az esetben, ha az üzemeltető 48 órán belül nem küld visszaigazolást a rendelés fogadásáról, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

Miután feldolgoztuk megrendelését e-mailen küldünk tájékoztatást az átvétel vagy a szállítás várható időpontjáról. Amennyiben a megrendelt termékek között van olyan, amit tőlünk kívüli okok miatt, kiszállítani nem tudunk, alternatív terméket kínálunk fel. Az adatbeviteli hibák javítására az ügyfélszolgálati elérhetőségeken van lehetőség a szerződés teljesítése előtt.

Az e-mailben küldött visszaigazolással az eBolt.hu Magyarország Zrt. még nem fogadja el a megrendelést, ez még nem jelenti a szerződés létrejöttét, mivel a visszaigazolás mindösszesen a megrendelés az eBolt.hu Magyarország Zrt.-hez való megérkezését igazolja. Így adott esetben tévedésből vagy programhiba miatt visszaigazolt alacsony ár vagy készlethiány esetén az eBolt.hu Magyarország Zrt. nem köteles a termék leszállítására a visszaigazolásban foglalt feltételekkel. Az eBolt.hu Magyarország Zrt. a Vásárló megrendelését külön értesítő e-mail útján igazolja vissza, melyben az Ügyfelet tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről.

**FONTOS! A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár!**

A megkötött szerződés írásban foglaltnak minősül. Az Üzemeltető és a Vásárló között létrejött szerződés nyelve magyar. Más nyelvű szerződéskötésre jelenleg nincs lehetőség.

A webáruház a szerződést iktatja (a rendelés szám alapján) és annak tartalmát 5 évig megőrzi.

## 5. Szállítási és fizetési feltételek

A termékek átvételére társaságunk ügyfélszolgálatot üzemeltet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét a 3. pontban korábban ismertettük.

**Személyes átvétel:** Lehetősége van arra, hogy a megrendelt termékeket budapesti ügyfélszolgálatunkon személyesen, vagy az Ön által megjelölt személy vegye át. Ebben az esetben a rendelés feladását követően időpont egyeztetésre van szükség munkatársainkkal, hogy átvételkor biztosan raktáron legyen a megrendelt árucikk. A megrendelt termék átvételének lehetséges időpontjáról ügyintézőnk e-mailen értesíti Önt!

**Házhozszállítás:** A házhozszállítás egy külön szolgáltatás, amely nem kapcsolódik közvetlenül a termékekhez. A szállítást Ön külön szolgáltatásként rendeli meg. Ez a rendeléshez kapcsolódó számlán külön tételként fog megjelenni. Házhozszállítás Magyarország területén hétfőtől-péntekig

A webáruházban megrendelt termékeket (kérjük biztosítson elérhetőséget!) - a megbeszélthetáridőn belül kérésére futárszolgálattal házhoz szállítatjuk. Kis méretű termékek rendelése esetén 2 munkanapon belül, nagyháztartási gépek esetében 3 munkanapon belül vállaljuk a kiszállítást (készlettől függően). Csomagolási költségeket nem számítunk, de a szállítási költség Önt terheli.

Szállítási költségeink, melyeket a [szállítási költségek táblázatában](#) tekintheti meg, Magyarország egész területére vonatkoznak.

Vásárlónak vállalnia kell a kiszállított termék átvételét, és azt aláírással szükséges igazolnia. Átvételkor meg kell győződni arról, hogy a rendelt termék került kiszállításra a megrendelt mennyiségben és minőségben. A mennyiségi és az azonnal észlelhető minőségi kifogását (pl. sérült doboz), haladéktalanul jelezze a szállítónak, aki jegyzőkönyvet fog készíteni. A reklamáció kezelés során szükség lesz a jegyzőkönyvre.

**FONTOS!** Az átvétel előtt mindig vizsgálja meg a futár jelenlétében, hogy a küldemény csomagolásán látható-e sérülés, benyomódás, a csomag bontatlan állapotban van. A futár a helyszínen maximálisan 5 percet tud várni. A csomag tartalmi ellenőrzésére, szétszedésre/beüzemelésre/összerakásra, telepítésre stb. nincs lehetőség. Amennyiben a csomag külsőleg sérült, a futár kérésre megvárja a felbontást és szükség esetén jegyzőkönyvet vesz fel.

Amennyiben nincs lehetősége a terméket kibontani és a készülék sérült, kérjük jelezze a sérülés tényét az átvétel napján az [info@ebolt.hu](mailto:info@ebolt.hu) e-mail címre.

Amennyiben az előzetesen jelzett időpontban a terméket nem veszi át, a kézbesítést a következő munkanapon kíséreljük meg.

A fenti szállítási feltételek és díjak kizárólag a webáruházban történő vásárlás esetén érvényesek.

**Átvételi pontra szállítás:** Az átvételi pontra szállítás egy külön szolgáltatás, amely nem kapcsolódik közvetlenül a termékekhez. A szállítást Ön külön szolgáltatásként rendeli meg. Ez a rendeléshez kapcsolódó számlán külön tételként fog megjelenni.

A **Pick Pack Pont**oknak köszönhetően már nem kell várnia otthon, munkahelyén a csomagra, mivel most Ön dönti el hol és mikor veszi át interneten rendelt csomagját. [Keresse meg az Önnek legkényelmesebb Pick Pack Pontot itt!](#)

**FoxPost csomagautomatákba** történő szállítás esetén a helyszínen csak bankkártyával van lehetőség fizetni, de a rendelés során a termék értékét online bankkártyával is ki lehet egyenlíteni. FoxPost automatákba csak bizonyos termékek szállítása lehetséges, amelyek súlya maximum 25 kg, mérete pedig nem haladhatja meg a legnagyobb rekesz méretét, amely 60 x 36 x 62 cm nagyságú csomag befogadására alkalmas. A csomag automatába történő elhelyezéséről a szolgáltató SMS üzenetet küld, amely minden információt tartalmaz, ami szükséges a csomag átvételéhez.

**Magyar Posta Zrt.** által kiszállított csomagok esetén **1.999 Ft**-os postára való eljuttatási díjat számolunk fel. Ez az összeg minden esetben a kosár egyik tételeként is feltüntetésre kerül, a szállítási költségen felül.

## 6. Számlázás, fizetési módok

A számlát minden esetben az ebolt.hu webáruház tulajdonosa az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. állítja ki, amely tartalmazza a termék vételárát és a szállítási költségeket. A megrendeléskor az alábbi fizetési módok közül választhat.

- **Készpénz:** Kiszállításnál az áru átvételkor a szállítónál készpénzben, a kiállított számla alapján. Ügyfélszolgálaton raktárból történő átvételnél az ügyfélszolgálati irodában készpénzben vagy bankkártyával.  
Az utánvétes (futárnál, átvételkor fizetendő) fizetési móddal kért házhozszállítás esetén **bruttó 499 Ft utánvétel kezelési költség** kerül felszámításra.
- **Átutalással:** A kiszállítást megelőzően banki átutalással az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. bankszámlájára, előlegbekérő alapján.
- **SimplePay online bankkártyás fizetés:** Az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay portáljára irányítva van lehetőség online bankkártyás fizetésre.

## 7. Jótállás, szavatosság

## **Jótállás:**

A jótállás a hibás teljesítés orvoslásának egyik eszköze. Jótállás esetén az, aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt meghatározott feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A vállalkozás csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A 7. pont és annak alpontjaiban felsorolt feltételeknek megfelelően a készülék esetleges hibáit ingyenesen kijavítjuk, amennyiben a hiba bizonyíthatóan a jelen jótállási jegy kibocsátója hibás teljesítésének tudható be, és a hibát a fogyasztó a hiba felfedezését követően késedelem nélkül jelzi.

**7.1.** Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a készüléken kívül álló 151/2003. (IX.22) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

**7.1.1.** 2024. május 8-tól érvényes kötelező jótállási időtartam:

**10 000** forintot elérő, de **250 000** forintot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**,

**250 000** forint eladási ár felett **3 év**.

*Felhívjuk a fogyasztók figyelmét arra, hogy jelen jótállási idők 2024. május 8. napjától hatályosak, és kizárólag a 2024. május 8. napjától eladott termékekre terjed ki, az ezen időpontot megelőzően értékesített termékek esetében a termék csomagolásában elhelyezett vagy egyéb módon átadott jótállási jegy szerinti jótállási feltételek alkalmazandók és érvényesek. A vállalkozás a jótállási jegyet a fogyasztási cikkel együtt vagy legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő munkanapon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. 2024. május 8-a után történt vásárlások esetében a jótállás feltétele lehet a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése mellett annak megfelelő üzemben tartása is. Valamint tájékoztatásul közöljük, hogy a 2021. január 1-től hatályos rendelet csak a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre írja elő a kötelező jótállás szabályait. **Fogyasztó csak természetes személy lehet. Cég vagy bármilyen más szervezet nem minősül fogyasztónak. Másik kitétel, hogy csak akkor minősül fogyasztónak egy személy, ha a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül köt szerződést.***

**7.1.2.** A jótállási igény a forgalmazó által biztosított jótállási jeggyel és a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazoló számlával vagy annak másolatával érvényesíthető. Előfordul, hogy egyes forgalmazó/gyártó nem ad ki jótállási jegyet, ebben az esetben elegendő a javítás helyén a vásárlást igazoló számla bemutatása. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

**7.1.3. A jótállási igény elutasítható,** ha a hiba rendellenes vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás, tárolás vagy a külső behatás eredménye, továbbá, ha a készüléket a garancialevél címlistájában szereplő szakszervezeten kívül korábban már más javította, illetve, ha a készülék javítása lehetetlenné válik a gyártó, az értékesítő vagy a szerviz működési körén kívül álló okból.

**7.1.4.** A jótállási határidő a készülék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a készülék átadásának napja. A cserélhető akkumulátoros készülékeknél, magára az akkumulátorra, illetve az akkumulátor tartozékaira a jótállás kötelező időtartama a törvényben előírt értéksávós jótállási kötelező időtartammal megegyező, függetlenül attól, hogy az akkumulátor, illetve tartozéka a készülékkel együtt vagy külön kerül megvásárlásra.

**7.1.5. Tartós fogyasztási cikkek körét a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet melléklete tartalmazza, melyekre a jogszabály kötelező jótállási időtartamot ír elő.**

*Bővebben [ide](#) kattintva olvashat a Korm. rendeletről.*

**7.1.6. A fogyasztási cikk kijavítása esetén** a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

**7.1.7. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik** azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a Vásárló törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti. A Vásárló a javítás helyéről az adott termék garanciajegyén, vagy az Üzemeltető ügyfélszolgálatán tájékozódhat.

**7.1.8. A fogyasztó jelentéktelen hiba esetén nem állhat el a szerződéstől.**



A kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztó jelentős érdekséreleme nélkül, ésszerű időn belül elvégezzük, figyelembe véve a készülék jellegét és a készülék fogyasztó általi használati célját.

### **7.1.9. Jogok a határidőn belüli jótállás alapján**

**7.1.9.1. A termékek adatlapján az Ebolt.hu webáruházában feltüntetett időtartamú jótállást vállal, amelyet a Vásárló a gyártó márkaszervizében vagy a terméket az Ebolt.hu ügyfélszolgálatára visszajuttatva érvényesíthet.**

### **7.1.10. Mentésülés jótállási kötelezettség alól**

**7.1.10.1.** A jótállás nem érvényesíthető, ha:

- a javítás vagy bármilyen beavatkozás általunk erre fel nem hatalmazott személyek útján történik, vagy
- a készülék nem eredeti pótalkatrésszel, kiegészítővel vagy
- tartozékkal lett felszerelve, és a két fenti eset közül
- tartozékkal lett felszerelve, és a két fenti eset közül
- Nem áll fenn jótállási kötelezettség azon hibák esetében, melyek nem tekinthetők hibás teljesítésből származó hibának a Polgári Törvénykönyv alapján. Erre tekintettel a jótállás nem érvényesíthető különösen, ha: az állítólagos kár a nem megfelelő üzemeltetési körülményeknek vagy a készülék jellegével összeegyeztethetetlen anyagoknak köszönhető. Szintén nem áll fenn jótállási kötelezettség a szállítás során bekövetkező károk, a nem megfelelő telepítés és összeszerelés során bekövetkező károk, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk, otthoni használaton kívüli használatból eredő károk és az összeszerelési és használati utasításokban foglalt utasítások figyelmen kívül hagyása vagy nem megfelelő követése miatt felmerült károk esetén. Ugyancsak nem áll fenn jótállási kötelezettség az adásvételi szerződés teljesítését (vagy az üzembehelyezést) követően bekövetkező, vegyszereknek vagy víz hatására előálló elektrokémiai folyamatoknak betudható károk és a rendellenes természeti folyamatok által okozott károk, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás miatt.

**7.1.10.2.** Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

### **7.1.11. Jogok a jótállási igény alapján**

A fogyasztó választása szerint

- kérheti a készülék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha a választott jótállási joggyakorlása a többi jótállási jog érvényesítésével összehasonlítva részünkről aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a készülék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet,
- vagy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a mi költségünkre maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvény szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

### **7.1.12. Jótállási igény érvényesítésének határideje**

**7.1.12.1. A jótállás érvényesítése esetén** a készülék hibás alkatrészeit ingyenesen kijavítjuk vagy hibátlan alkatrészre cseréljük. Amennyiben a fogyasztó a vásárlástól (az üzembehelyezéstől) számított 3 munkanapon belül észleli a hibás teljesítést és ezért kéri a készülék kicserélését, a készüléket kicseréljük, ha a hiba akadályozza a készülék rendeltetésszerű használatát.

**7.1.12.2. Törekszünk rá, hogy a kért kijavítást/kicserélést 15 napon belül elvégezzük.** Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama **15 napot meghaladja**, akkor a fogyasztót tájékoztatjuk a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a készülék kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a készüléket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicseréljük.

**7.1.12.3. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség**, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**7.1.12.4. Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik**, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási

jegyén, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**7.1.12.5. Amennyiben a jótállási időtartam alatt a készülék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a készülék nem javítható,** a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a készüléket nyolc napon belül kicseréljük. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Forgalmazó a jótállási jegyén, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

**7.1.12.6. Az észszerűen (saját személygépkocsival vagy tömegközlekedési eszközzel) szállítható készülékeket, az azokra vonatkozó jótállási igény fogyasztó általi érvényesítése esetén, az ügyfélszolgálatunkhoz kell szállítani/szállíttatani.** Az üzembehelyezés helyén történő kijavítás csak akkor kérhető, ha a készülék rögzített bekötésű, több, mint 10 kg súlyú, vagy tömegközlekedési eszközön kézipoggyászként nem szállítható. **A fogyasztó fel kell, hogy mutassa a hibás készülék jótállási jegyét vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatát.** A kicserélést követően a kicseréléssel érintett eredeti vagy korábbi alkatrész az ebolt.hu Magyarország Zrt. tulajdonunkba kerül. **Felhívjuk a fogyasztók figyelmét, hogy amennyiben a készüléket nem közvetlenül az ebolt.hu Magyarország Zrt-től vásárolta, úgy a jelen jótállási jegy szerinti igényének érvénytelenítéséhez szükséges a készülék árát és a vásárlás időpontját igazoló számla bemutatására.**

**7.1.12.7. Az alkotórészek jótállási ideje** a készülék jótállási idejével megegyező, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés egy adott alkotórészt érint, mert ilyenkor a jótállási idő a kijavított, kicserélt alkatrészek esetében újrakezdődik. A készülék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a készüléket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

**7.1.12.8. Bármilyen egyéb vagy további jogok** érvényesítésével kapcsolatos felelősségünket (így különösen a nem az érintett készülékben esett károk miatti felelősségünket) ezúton kizárjuk, kivéve amennyiben a felelősség viselését az alkalmazandó jogszabályok kötelezővé teszik.

**7.1.12.9. Amennyiben a kijavítást megtagadjuk vagy az sikertelen,** a fogyasztó jótállási időn belüli kérelmére ugyanolyan értékű, a termékínálatban szereplő készülék kiszállítását vállaljuk.

**7.1.12.10. A fogyasztónak átadott jótállási jegy a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti** (így különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletből, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletből fakadó jogokat.)

**7.1.12.11.** A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

### **7.1.13. Jótállási igény jogi érvényesítésének egyéb feltételei**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az ebolt.hu Magyarország Zrt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **7.1.14. A termék hibásnak minősítése**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **7.1.15. Mentés a kötelező jótállás kötelezettsége alól**

**7.1.15.1.** A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül kötelező jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

**7.1.15.2.** A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **7.2. Kellékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön az eBolt.hu Magyarország Zrt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

## **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

## **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt és értékcsökkentett termékek esetén ez a határidő megegyezik az új termékekre vonatkozó határidővel, de legalább egy év.

## **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

## **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az eBolt.hu Magyarország Zrt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **7.3. Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a 7.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

## **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

## **Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

## **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

## **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

## **Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?**

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

## **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

*Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.*

## 8. A vásárlástól való elállás joga

Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg.

A vásárló (kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) az áru átvételét követő 14 napon belül (naptári nap) indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik, mely a vállalkozás és a fogyasztó között létrejött szerződésre vonatkozik.

A fogyasztó az elállás jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú készülék visszaszolgáltatása esetén térítjük meg a teljes vételárat. Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt jelezheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén ÍRÁSBAN, egyértelmű nyilatkozatával 14 napon belül.

[\(Nyilatkozat minta\)](#)

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A termék visszajuttatásáról ügyfelünknek kell gondoskodnia. A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálattal vagy személyesen juttathatja vissza telephelyünkre (1115 Budapest, Bartók Béla út 134.). A visszaszolgáltatással kapcsolatban felmerülő költségek a Vásárlót terhelik kivéve, egyedi megegyezés szerint, ha a Vállalkozás vállalja a visszaküldés költségeit.

**Az utánvéttel, portósan feladott csomagokat cégünk nem veszi át! A visszaszállítás költségén kívül más egyéb költség nem terheli a Vásárlót.**

Amennyiben a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

Vásárlástól való elállási jog esetén az alábbi díjtáblázat alapján tudjuk visszaszállíttatni a készüléket:

- 0 - 1 kg 2490 Ft (bruttó)
- 1 - 3 kg 3490 Ft (bruttó)
- 3 - 10 kg 4990 Ft (bruttó)
- 10 - 20 kg 5990 Ft (bruttó)
- 20 - 30 kg 6990 Ft (bruttó)
- 30 - 100 kg 9990 Ft (bruttó)
- 100 kg-tól 10990 Ft (bruttó)

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak a megtérítése a Vásárlót terheli. A visszaküldött csomag átvételét követően jegyzőkönyv kerül kiállításra. A visszaszállított csomagnak rendelkeznie kell a gyári kiegészítőkkel, tartozékokkal, dokumentációkkal. Az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, az elállás bejelentésétől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül hiánytalanul visszatéríti a vásárló részére.

A fogyasztó felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállás esetén az alábbi fizetési módoknál bankszámlaszám megadását kérjük a visszatérítéshez: átutalás, bankkártya, utánvét.

A megrendelő elállási jogát a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet szabályozza!

Elállási joggal kapcsolatos tájékoztatás higiéniai termékkörbe tartozó termék(ek) esetén A vonatkozó rendelkezések alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az online adásvétel kapcsán biztosított speciális, indoklás nélküli elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. (pl. hajnyírók, hajformázók, hajkefék, férfi borotvák, női borotvák, epilátorok, IPL tartós szőrtelenítők, gyantázási eszközök, férfi szőrtelenítési termékek, női szőrtelenítési termékek, elektromos fogkefék, fogkefe pótfekék, lázmérők, inhalátorok). A speciális értékesítési formára hivatkozással való 14 napon belüli, indoklás nélküli elállási jogát tehát csak akkor gyakorolhatja e termékkör esetében, ha annak csomagolását nem bontotta meg. Ha vita áll fenn a felek között annak megítélésében, hogy a termék higiéniai termék-e vagy sem, bíróság, békéltető testület jogosult eljárni.

Fontos idézet a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság oldaláról:

„Fontos tudni, hogy a higiéniai vagy egészségügyi okból vissza nem szolgáltatható termékeket is visszaküldhetjük, amennyiben a csomagolást, a védőfóliát még nem bontottuk fel, vagyis a terméket még nem vettük használatba.”

Az e pontban foglaltak kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő Ügyfeleink (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének w) pontja alapján az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. tájékoztatja a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, továbbá a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. együttműködési kötelezettséget vállal a békéltető testületi eljárásban.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság beolvadásos különválás útján jogutódlással megszűnt 2016. december 31-vel. Általános jogutód a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium. A fogyasztók 2017.január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes Járási hivatalhoz fordulhatnak. <http://jarasinfo.gov.hu/>



Jogviták rendezésére az online vitarendezési platformon van lehetőség.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet szövegét itt olvashatja [ [kattintson ide](#) ].

## **9. Felelősségkorlátozás**

A webáruházon keresztül történő vásárlásnál a vásárló elfogadja az Internet lehetőségeit, és korlátait.

A vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie.

Amennyiben az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. nem köteles kereskedelmi, adás-vételi szerződést kötni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést, amelynek ismeretében a vásárló elállhat vásárlási szándékától. Az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. jogosult, a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani.

## **10. Érvényesség**

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is -, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag az ebolt.hu-n keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

## **11. Regisztráció**

A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A regisztráció írásban, egy online adatlap kitöltése és elküldése útján történik az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. honlapján keresztül, és feltétele, hogy a felhasználó a jelen üzletszabályzatot elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. Az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. jogosult azonban visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben

a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs adatlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata.

Az eBolt.hu Magyarország Kereskedelmi Zrt. jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a weboldal használata (böngészés, illetve megrendelés esetén) a felhasználó részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.

Korábban már regisztrált felhasználóink akár a kosár összeállítása előtt, akár utána a „Bejelentkezés” funkcióval, felhasználónevük és jelszavuk beírásával tudnak bejelentkezni.

A regisztrált felhasználó regisztrációját bármikor törölheti, vagy töröltetheti, ha azt írásban jelzi az [info@ebolt.hu](mailto:info@ebolt.hu) e-mail címen, vagy a 1115 Budapest, Bartók Béla út 134. Fsz. 6. címre lemondó levelet küldve. A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodószervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el.

**[Adatvédelmi politikánkat ide kattintva olvashatja el.](#)**

*Érvényes: 2024.05.08-tól visszavonásig.*